

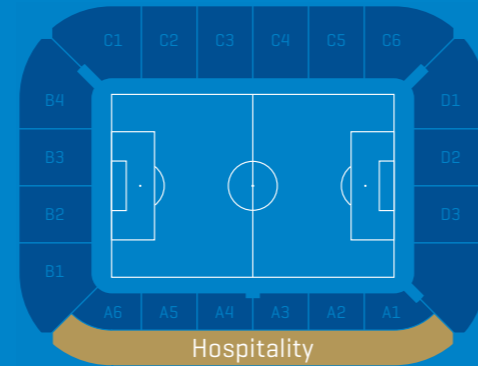
HOSPITALITY

FUSSBALLGENUSS FÜR
HÖCHSTE ANSPRÜCHE



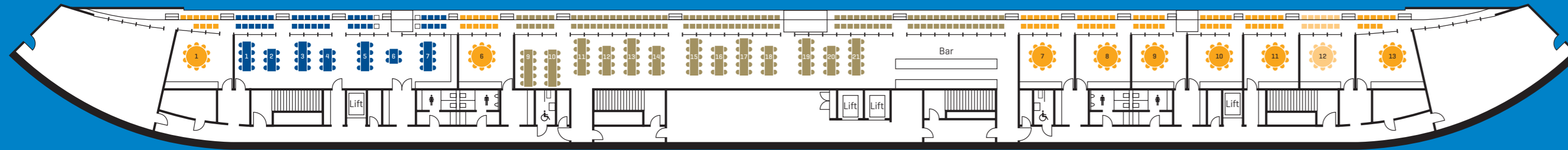
HOSPITALITY

ALLE ANGEREBOTE AUF EINEN BLICK



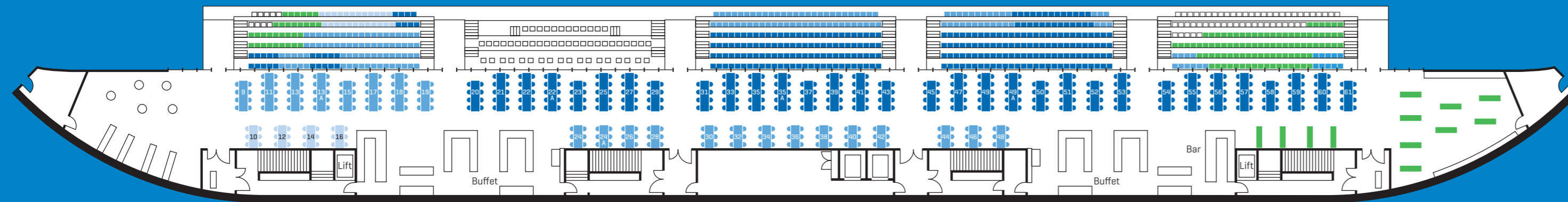
VIP Eingang Globus
VIP Eingang 5

3. OG



Loge 1 BLUE BOX Loge 6 Presidents Club Logen 7-11, 13 Eventloge 12

2. OG



Business Lounge Business Light

VIP-BEREICH DER SWISSPORARENA DAS HÖCHSTE DER GEFÜHLE

Business-Lounge, BLUE BOX, Presidents Club und Logen – im VIP-Bereich in der swissporarena steht Ihnen viel Raum für exklusive Erlebnisse zur Verfügung. Hier feiert der Fussball die perfekte Symbiose von sportlichen Höhepunkten und gesellschaftlichem «get together». Im stilvollen Ambiente zelebrieren Sie zusammen mit Freunden und Geschäftspartnern Momente, die unvergesslich bleiben. Ganz gediegen verwöhnt und umsorgt vom professionellen Migros Catering-Service machen Sie sich auf zu kulinarischen Höhenflügen. Vor und nach dem Spiel und auch während der Pause, am eigenen Tisch oder Sitzplatz oder an der gediegenen Bar. Und auch das sportliche Geschehen auf dem Spielfeld erleben Sie aus privilegierter Lage – in eigens für Sie und Ihre Gäste reservierten Komfortsitzen. Während also der FC Luzern unten auf dem Spielfeld kämpft, treffen Sie sich in einem inspirierenden Umfeld mit Freunden und anderen Persönlichkeiten aus Wirtschaft, Politik, Kultur und Sport. Betreiben Sie Beziehungspflege und Networking auf höchstem Niveau – im VIP-Bereich der swissporarena ist alles für Sie vorbereitet.



	Business Light	Business Lounge	Blue Box	Presidents Club	Loge/Eventloge
Nutzung ¹	18-20 Spiele	18-20 Spiele	18-20 Spiele	18-20 Spiele	18-20 Spiele 365 Tage Nutzung
Lage	2. OG	2. OG	3. OG	3. OG	3. OG
Plätze	96	478	50	120	8 Logen / 1 Eventloge
Sitzplatz Tribüne	bequemer Sitz Haupttribüne	bequemer Sitz Haupttribüne	Komfortsitz vorgelagerter Balkon	Komfortsitz vorgelagerter Balkon	Komfortsitz vorgelagerter Balkon
Sitzplatz innen	Stehtisch	Tisch	Tisch	Tisch	Tisch in Loge
Bar	Bar Business Lounge	Bar Business Lounge	Bar Business Lounge	Bar Presidents Club	Bar Presidents Club
Catering	3-Gang Buffet	3-Gang Buffet	3-Gang serviert	3-/4-Gang serviert	3-/4-Gang serviert
Food & Beverage ²	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Anzahl Gäste	pro Person	pro Person	pro Person	pro Person	10 Personen
Preis pro Spiel	CHF 300	CHF 425	CHF 500	CHF 575	CHF 6 000
Preis pro Saison	CHF 4 500	CHF 6 500-7 500	CHF 8 500	CHF 10 000	CHF 150 000 ³

¹ Heimspiele Meisterschaft und Schweizer Cup, ² ausser Champagner und Spirituosen, ³ Mindestmietdauer 3 Saisons

BUSINESS LOUNGE

MIT STIL AM PULS DES GESCHIEHENS

Gönnen Sie sich das Besondere. Erleben Sie Fussball von seiner schönsten Seite. Ihr Platz befindet sich im Herzen der Haupttribüne. Auf den grosszügig geschnittenen, gepolsterten Sitzen machen Sie es sich während dem Match bequem. Nur wenige Meter vom Grün entfernt, verfolgen Sie das Spiel aus unmittelbarer Nähe und lassen sich von den Emotionen auf dem Rasen und in den Zuschauerrängen anstecken.

Vor und während des Spiels schlemmen Sie nach Herzenslust vom reichhaltigen Buffet – wir haben für Sie in der angrenzenden Business Lounge reserviert. Die gemütlichen 6er-, 8er- und 10er-Tische sowie die einladende Bar sind genau richtig, um sich auf das bevorstehende Ereignis einzustimmen oder bei einem kühlen Drink mit Freunden und Bekannten in die Nachbesprechung zu gehen. Oder aber Sie führen interessante Gespräche – in der Business Lounge treffen sich Vertreter aus Wirtschaft, Politik, Kultur, Sport und Gesellschaft.

Business Light – ungezwungener Genuss und bestes Fussballspektakel

Mit unserem Angebot Business Light geniessen Sie die kulinarischen Köstlichkeiten vom grossen Buffet an einladend gestalteten Stehtischen – in lockerer Runde mit Freunden und anderen Fussballbegeisterten. Spannende und immer wieder neue Begegnungen sind Ihnen gewiss. Darüber hinaus nutzen Sie sämtliche Vorteile der Business Lounge. Und den Match verfolgen Sie vom eigenen Sitzplatz aus auf der Haupttribüne.

Ihr FCL-Heimspiel in der Business Lounge	
18.15 Uhr	Türöffnung
18.30 Uhr	Vorspeise ab Buffet
19.00 Uhr	Hauptgang ab Buffet
19.45 Uhr	Anpfiff
20.30 Uhr	Pause – Kaffee und Dessert
21.30 Uhr	Spielende – Kaffee und Friandises
22.30 Uhr	Ausklang

Davon profitieren Sie in der Business Lounge

An allen Meisterschafts-Heimspielen des FC Luzern und Schweizer-Cup-Spielen:

- Eintritt und reservierter, bequemer Sitz im Herzen der Haupttribüne [18 bis 20 Spiele pro Saison]. In angenehmer Atmosphäre sowie mit bester Übersicht über das Spiel.
- Zugang zur Business Lounge mit eigenem Platz an einem der schön dekorierten Tische oder an der Bar. Beim Angebot Business Light wählen Sie selbst einen der Stehtische aus.
- Kulinarische Köstlichkeiten vom reichhaltigen Buffet. Die frisch zubereiteten Speisen und die Getränke geniessen Sie während 90 Minuten vor dem Anpfiff, in der Pause und während einer Stunde nach Spielende. Inbegriffen sind sämtliche Konsumationen ausser Champagner und Spirituosen während 90 Minuten vor dem Spiel bis 60 Minuten nach dem Spiel.

Allgemein:

- Vorkaufsrecht für Drittveranstaltungen in der swissporarena. Die Verfügbarkeit der Tickets richtet sich nach den Vorgaben des Veranstalters.



Angebot	Preis pro Spiel	Preis pro Saison
■ Business Light	CHF 300	CHF 4 500
■ Business Lounge	CHF 425	CHF 6 500
■ Business Lounge	CHF 425	CHF 7 000
■ Business Lounge	CHF 425	CHF 7 500

BLUE BOX

KONTAKTPFLEGE MIT EXKLUSIVEM FUSSBALLGENUSS

Der gediegene Panoramasaal, der grosszügige Balkon und natürlich die einzigartige Sicht auf das Spielfeld und die Tribünen – die BLUE BOX ist der Platz in der swissporarena, um Kunden und Geschäftspartnern oder sich selbst ein unvergessliches Fussballerlebnis zu bereiten.

50 Besucherinnen und Besucher werden von der FCL-Legende Kudi Müller in exklusiver Atmosphäre willkommen geheissen. Zum Empfang geniessen Sie und Ihre Gäste einen kühlen Drink, als Einstimmung auf das Spiel und die kulinarischen Köstlichkeiten: ein frisch zubereitetes Gourmetmenu, serviert an festlich dekorierten Tischen direkt am Panoramafenster.

Zwischendurch plaudert Kudi Müller ein bisschen aus dem Nähkästchen über die guten «Alten Zeiten» und philosophiert zusammen mit einem speziellen Gast aus der Fussballszene über die Mannschaftsaufstellungen der Partie.

Das Spiel verfolgen Sie mit Ihren Gästen von den eigenen Komfortsitzen aus – auf dem Balkon im dritten Obergeschoss, an bester Aussichtslage.

Davon profitieren Sie in der BLUE BOX

An allen Meisterschafts-Heimspielen des FC Luzern und Schweizer-Cup-Spielen:

- Eintritt und eigener Komfortsitz auf dem Balkon vor der BLUE BOX (18 bis 20 Spiele pro Saison). Mit bester Sicht auf die Zuschauerränge und das Spielfeld.
- Reservierter Platz an einem der festlich dekorierten Tische direkt am grossen Panoramafenster.
- Mindestens ein 3-Gang-Gourmetmenu, in unserer Küche frisch zubereitet und vom Serviceteam liebevoll aufgetragen. Inbegriffen sind sämtliche Getränke ausser Champagner und Spirituosen während 120 Minuten vor dem Spiel bis 60 Minuten nach dem Spiel.

Allgemein:

- Vorkaufsrecht für Drittveranstaltungen in der swissporarena. Die Verfügbarkeit der Tickets richtet sich nach den Vorgaben des Veranstalters.



Ihr FCL-Heimspiel in der BLUE BOX

17.45 Uhr	Türöffnung
18.00 Uhr	Service Vorspeise
18.45 Uhr	Service Hauptgang
19.45 Uhr	Anpfiff
20.30 Uhr	Pause – Service Kaffee und Dessert
21.30 Uhr	Spielende – Service Kaffee und Friandises
22.30 Uhr	Ausklang

Angebot

■ BLUE BOX

Preis pro Spiel/Person Preis pro Saison

CHF 500

CHF 8 500

PRESIDENTS CLUB

MIT DEM FC LUZERN AUF TISCHFÜHRUNG



Als Mitglied des Presidents Club nehmen Sie Platz auf einem von 120 Komfortsitzen auf dem Balkon im dritten Obergeschoss auf Höhe der Mittellinie. Der Rasen liegt Ihnen zu Füßen, der Blick auf die Arena ist überwältigend. Die erste Gänsehaut lässt nicht lange auf sich warten!

Näher sind Sie dem FC Luzern nirgends. Im Presidents Club verfolgen der Präsident und der Verwaltungsrat die Spiele – zusammen mit Gästen aus Sport, Politik, Wirtschaft und Kultur. Nach den Spielen gesellen sich Trainer und Spieler dazu. Es wird angeregt diskutiert, analysiert – und Sie sind mittendrin. Zum Auftakt Ihres Besuchs erwartet Sie an Ihrem reservierten Sitzplatz im stilvollen Innenraum des Presidents Club ein Dinner. Unvergessliche Eindrücke sind so gut wie sicher, denn die ausgedehnte Fensterfront gewährt freie Sicht auf die ganze swissporarena.



Davon profitieren Sie im Presidents Club

An allen Meisterschafts- und Schweizer-Cup-Heimspielen des FC Luzern:

- Eintritt und Komfortsitz auf dem Balkon vor dem Presidents Club (18 bis 20 Spiele pro Saison). Kontakt zu Spielern, Trainern oder Verantwortlichen des FC Luzern. Traumhafte Aussicht aufs Spielgeschehen.
- Reservierter Sitzplatz an einem der festlich gedeckten Tische im Presidents Club, direkt am Fenster.
- 3- oder 4-Gang-Gourmetmenu. Inbegriffen sind sämtliche Getränke ausser Champagner und Spirituosen.
- Promi of the Match – bei jedem Spiel ist ein prominenter Gast aus Sport, Politik, Wirtschaft oder Kultur anwesend. Im Rahmen von professionell moderierten Gesprächen erfahren Sie Interessantes aus seinem Leben. Der Prominente wird jeweils durch die FCL Online-Medien angekündigt.
- Spieler-Interviews: Jeweils nach dem Spiel liefert ein Spieler des FCL dem Moderator zusätzliche Einblicke und Erkenntnisse aus dem vorangegangenen Spiel.

Allgemein:

- Mitgliedschaft im Presidents Club mit speziellen Angeboten und regelmässigen Nachrichten rund um den FC Luzern.
- Vorkaufsrecht für Drittveranstaltungen in der swissporarena. Die Verfügbarkeit der Tickets richtet sich nach den Vorgaben des Veranstalters.

Ihr FCL-Heimspiel im Presidents Club

17.45 Uhr	Türöffnung
18.00 Uhr	Service Vorspeise
18.45 Uhr	Service Hauptgang
19.45 Uhr	Anpfiff
20.30 Uhr	Pause – Service Kaffee und Dessert
21.30 Uhr	Spielende – Service Kaffee und Friandises
22.30 Uhr	Ausklang

Angebot	Preis pro Spiel/Person	Preis pro Saison
■ Presidents Club	CHF 575	CHF 10 000

LOGEN

EXQUIST UND DOCH MITTENDRIN

Überraschen Sie Kunden und Gäste mit einem Fussballevent der Extraklasse – in Ihrer eigenen Loge, mit Panoramansicht auf das Stadion und das Spielfeld. Am liebevoll gedeckten Tisch bewirten wir vor dem Spiel und während der Pause bis zu zehn Personen mit kulinarischen Genüssen. Den Willkommensdrink gönnen Sie sich an Ihrer «Hausbar» oder im Presidents Club.

Prunkstück jeder Loge ist der private Balkon, ausgestattet mit Komfortsitzen. Hier erleben Sie das Spiel hautnah und lassen sich von der Stimmung mitreissen. Nach dem Schlusspfiff lädt der Presidents Club zum Austausch mit Spielern, Trainern und dem Verwaltungsrat des FC Luzern sowie zum stimmungsvollen Ausklang.

Die Loge ist Ihr Zuhause in der swissporarena. Das Firmenlogo an der Eingangstür verleiht Ihnen die persönliche Note. An veranstaltungsfreien Tagen ist der repräsentative Raum wie geschaffen für Sitzungen, Konferenzen oder Kundenkontakte. Natürlich zählen Sie auch dann auf vorzügliche Betreuung und den gehobenen gastronomischen Service.

Davon profitieren Sie als Logenmieter

An allen Meisterschafts-Heimspielen des FC Luzern und Schweizer-Cup-Spielen:

- Eintritt für 10 Personen sowie Nutzung Ihrer Loge und des privaten Balkons [18 bis 20 Spiele pro Saison].
- 3- oder 4-Gang-Gourmetmenu, frisch zubereitet durch unsere Küche und serviert in Ihrer Loge. Inbegriffen sind sämtliche Getränke ausser Champagner und Spirituosen 120 Minuten vor Spielbeginn bis 60 Minuten nach Spielende.
- Zugang zum Presidents Club vor und nach dem Spiel.

Allgemein:

- Freie und kostenlose Nutzung Ihrer Loge an veranstaltungsfreien Tagen, auf Wunsch mit gastronomischen Leistungen auf Ihre Rechnung.
- Vorkaufsrecht für Drittveranstaltungen in der swissporarena. Die Verfügbarkeit der Tickets richtet sich nach den Vorgaben des Veranstalters.



Angebot	Anzahl Gäste	Preis pro Saison
■ Loge	10	CHF 150 000

EVENTLOGE

VIP FÜR EINEN TAG

Sie sind der Stolz der swissporarena – die 9 Logen mit privaten Balkonen, von denen aus sich das Spektakel auf dem Rasen und die Emotionen der Fans hautnah erleben lassen. Gönnen Sie Kunden, Partnern oder Mitarbeitenden einen unvergesslichen Anlass, und werden Sie Logenbesitzer für einen Tag. Wir werden bis zu 10 Gäste nach allen Regeln der Kunst kulinarisch verwöhnen.

Ihr Fussballerlebnis startet zwei Stunden vor dem Spiel mit kulinarischen Köstlichkeiten. Am stilvoll dekorierten Tisch geniessen Sie Vorspeise und Hauptgang des Drei- oder Vier-Gang-Gourmetmenus, das wir in der hauseigenen Küche frisch zubereiten. Die grosszügige Fensterfront gibt derweil den Blick frei auf die Zuschauerränge, die sich allmählich füllen. Rechtzeitig vor dem Anpfiff zum Heimspiel des FC Luzern treten Sie auf den Balkon; der Ausblick ist überwältigend. Das Spielfeld liegt Ihnen zu Füssen, beidseits der Loge breiten sich die Tribünen aus. Nehmen Sie Platz auf den Komfortsitzen, und spüren Sie, wie die Spannung einen ersten Höhepunkt erlangt. Dann ist es soweit: Der Schiedsrichter pfeift, der Anstoss erfolgt. Jetzt sind Sie mittendrin.

Pause. Wir bitten zurück an den Tisch. Die Dessertkreation ist angerichtet, eine willkommene Stärkung vor der zweiten Halbzeit. Ist die Partie beendet, stehen Kaffee und Konfekt bereit. Lassen Sie den Nachmittag gemütlich ausklingen, bei einer angeregten Diskussion, der Matchanalyse oder einem Besuch im benachbarten Presidents Club. Hier treffen sich die Spieler, Trainer und Verantwortlichen des FC Luzern. Ein Leckerbissen für jeden Fussballfan.

Davon profitieren Sie in der Eventloge

Für ein Meisterschafts-Heimspiel des FC Luzern:

- Eintritt für 10 Personen in die Eventloge und auf den vorgelagerten Balkon.
- 3- oder 4-Gang-Gourmetmenu, frisch zubereitet durch unsere Küche und serviert in der Eventloge. Inbegriffen sind sämtliche Getränke ausser Champagner und Spirituosen 120 Minuten vor Spielbeginn bis 60 Minuten nach Spielende.

Upgrade zum Matchpatronat

Buchen Sie die Eventloge und werden Sie Patronat des von Ihnen gewählten Heimspiels. Sie erhalten für einen Aufpreis von CHF 2 000 folgende Werbeleistungen:

- Logopräsenz auf der Titelseite der Matchzytig
- Firmenportrait in der Matchzytig 1/1 Seite
- Nennung durch den Stadionspeaker vor dem Spiel, in der Pause und nach dem Spiel
- Matchballübergabe auf dem Spielfeld vor Kick-Off an den Schiedsrichter
- Original und von allen FCL-Spielern unterschriebener adidas Ball

Angebot	Anzahl Gäste	Preis Anzahlung	Preis pro Spiel
Eventloge	10	CHF 1 000	CHF 6 000
Eventloge mit Matchpatronat	10	CHF 1 000	CHF 8 000

AGB HOSPITALITY

Die swissporarena events ag (nachfolgend «seag» genannt) ist eine Gesellschaft, die für den Betrieb und die Vermarktung der swissporarena verantwortlich ist.

1. Vertragliche Beziehungen

Die swissporarena events ag bietet dem Käufer («Kunden») die Möglichkeit, Leistungen in den Hospitality-Bereichen der swissporarena nach Massgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erwerben. Unter Hospitality-Leistung werden in diesen AGB Tickets sowie Catering-Leistungen für Anlässe, deren Veranstalter die seag ist, verstanden.

2. Vereinbarte Spiele

Die seag verkauft Tickets sowie Catering-Leistungen an den Käufer für sämtliche vom FC Luzern organisierten Meisterschafts Heimspiele der Super League sowie Schweizer Cup Spiele (ausser Final) während der Vertragslaufzeit. Nachstehend werden diese «vereinbarte Spiele» genannt. Ausgeschlossen sind alle Freundschaftsspiele, Europa League, Champions League und alle internationalen Spiele sowie alle in der swissporarena stattfindenden Veranstaltungen, bei denen die seag nicht als Veranstalter auftritt.

3. Inbegriffene Leistungen

3.1. Sitzplatz Haupttribüne oder Balkon

Der Käufer ist berechtigt, an allen vereinbarten Spielen während der Vertragslaufzeit, die im Vertrag bezeichneten Sitzplätz(e) auf der Haupttribüne (bei Presidents Club, BLUE BOX und Loge auf dem vorgelagerten Balkon der Haupttribüne) mit seinen Gästen zu benutzen. Für den entsprechenden Zugang erhält der Käufer die im Vertrag vereinbarte Anzahl Tickets pro Spiel. Diese werden jeweils spätestens 14 Tage vor dem Spiel auf dem Postweg zugestellt.

3.2. Zugang VIP-Bereich

Der Käufer erhält an allen vereinbarten Spielen für die Anzahl der im Vertrag vereinbarten Sitzplätze Zugang zu folgenden VIP-Bereichen der swissporarena:

Kategorie	Zugang
Business Light	Business Lounge
Business Lounge	Business Lounge
BLUE BOX	BLUE BOX, Barbereich Business Lounge nach Spielende
Presidents Club	Presidents Club
Loge	Loge, Presidents Club

3.3. Catering

Anlässlich der vereinbarten Spiele profitiert der Käufer von einem Catering. Dieses beinhaltet je nach Kategorie folgendes:

- Business Light, Business Lounge: ein 3-Gang-Buffer sowie alkoholfreie und alkoholhaltige Getränke gemäss Tageskarte jedoch exklusive Champagner und

hochprozentigen Alkohol während 90 Minuten vor dem Spiel bis 60 Minuten nach dem Spiel.

- Presidents Club, BLUE BOX, Loge: ein 3- oder 4-Gang Menu serviert sowie alkoholfreie und alkoholhaltige Getränke gemäss Tageskarte jedoch exklusive Champagner und hochprozentigen Alkohol während 120 Minuten vor dem Spiel bis 60 Minuten nach dem Spiel.

4. Weitere Veranstaltungen

Weitere Veranstaltungen sind Grossanlässe in der swissporarena, die nicht in die Kategorie gemäss Punkt 2 fallen und deren Veranstalter die swissporarena events ag ist. Für diese Veranstaltungen hat der Käufer das Recht, bis zu einer vom Veranstalter definierten Bestellfrist maximal für die im Vertrag vereinbarte Anzahl an Sitzplätzen Tickets käuflich zu erwerben. Die zu erwerbenden Preiskategorien werden durch den Veranstalter definiert. Erwirbt der Käufer im definierten Zeitraum keine Tickets, so verfällt das Vorkaufsrecht einen Tag nach der gesetzten Bestellfrist, und die Plätze werden von der seag für den Verkauf frei gegeben. Die Leistungen, die bei Drittveranstaltungen im Preis enthalten sind, können gemäss dem Angebot der Veranstaltung entnommen werden.

5. Drittveranstaltungen

Drittveranstaltungen sind Anlässe, deren Veranstalter nicht die swissporarena events ag ist. Für diese Veranstaltung erhält der Platzinhaber kein Vorkaufsrecht.

6. Reklamationen

Jeder Kunde ist verpflichtet, jede Bestellung nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit (Ticketanzahl, Preise, Veranstaltungsdatum, etc.) zu überprüfen. Allfällige Reklamationen müssen unverzüglich, d.h. binnen 10 Arbeitstagen nach Eingang der Tickets beim Käufer, erfolgen. Die Reklamationen müssen auf schriftlichem Wege (Brief) erfolgen. Massgebend für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche mehr auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets. Bei einer Ticket-Reklamation muss das vermeintlich fehlerhafte Ticket bei der seag eingetauscht werden. Die seag entscheidet jeweils im Einzelfall über den Ersatz von Tickets bei einem allfälligen Verlust. Ordentlich bestellte und bezahlte Tickets werden allerdings nicht mehr zurückgenommen.

7. Zahlungsbedingungen und Gebühren

Die Zustellung der Tickets wird ausschliesslich nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrages ausgeführt. Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen, ist die seag berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die Bezahlung ist grundsätzlich nur in Schweizer Franken möglich. Fremdwährungen werden nur nach Absprache akzeptiert. Im Preis inbegriffen sind jeweils die Billetsteuer in der Höhe von 10 %, die gesetzliche Mehrwertsteuer, Sicherheitsgebühren sowie Kosten für den öffentlichen Verkehr.

8. Spielverschiebungen

Die seag weist ausdrücklich darauf hin, dass die UEFA, der Schweizerische Fussballverband

(SFV) und die Swiss Football League (SFL) die Möglichkeit haben, Spiele auch kurzfristig zu verschieben. Bei solchen Spielverschiebungen behalten bereits erworbene Tickets automatisch ihre Gültigkeit für das Verschiebungsdatum.

9. Leistungsstörungen

Wird die Erbringung der vertraglichen Leistungen aus Gründen höherer Gewalt wie Brand, Wasserschaden, Krieg, Streik, Naturkatastrophen oder einschneidender behördlicher oder sportpolitischer (Liga, Verband) Massnahmen verhindert, so ist die seag von der Leistungserbringung befreit. Im Falle von Spielabsagen, -abbrüchen, -ausfällen, -verschiebungen und/oder Spielen unter (teilweisem) Ausschluss von Zuschauern, die nicht direkt durch die FC Luzern-Innerschweiz AG/swissporarena events ag veranlasst werden, besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Teilersatz des Kaufpreises und auch kein (teilweises) Rückgabe- oder Umtauschrecht. Rückgabe oder Umtausch von Ticket und Catering Leistung sind grundsätzlich ausgeschlossen.

10. Missbrauch

Alle Tickets werden in der swissporarena mit elektronischen Geräten erfasst. Der Kunde ist für die Aufbewahrung des Tickets und für die Garantie der Originalität des Tickets selbst verantwortlich. In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art, behält sich die swissporarena events ag das Recht vor, das Ticket zu sperren. Jeglicher gewerbliche Weiterverkauf – insbesondere über Internetauktionen – der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung der swissporarena events ag ist dem Kunden strikt untersagt. Jeder Verstoß gegen diese Vertragsbedingung wird mit einer Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 10 000 geahndet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Dasselbe gilt für Weiterverkäufe der Tickets zu einem höheren als dem offiziellen Preis. Die swissporarena events ag behält sich zudem das Recht vor, Kunden, die gegen die vorstehenden Bedingungen verstossen, den Zutritt zu ihrer Veranstaltung zu verbieten.

11. Servicezeiten

Via www.swissporarena.ch und www.fcl.ch erreichen uns Ihre Bestellungen rund um die Uhr. Die Mitarbeiter im Callcenter stehen ihnen persönlich Montag-Freitag 10.00–12.00 und 14.00–17.00 Uhr über die Tickethotline 0900 317 000 (0.85 CHF/Minute ab Festnetz) zur Verfügung.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Luzern.



